

## TERMO DE GARANTIA

Declaramos a garantia nula ou sem efeito caso o produto tenha sofrido dano provocado por mau uso (queda, uso em desacordo com o manual de instalação e operação, quebrado, pino amassado, etc.) uso de embalagem inadequada no envio do produto para reparo; fenômenos da natureza (infiltração, descarga atmosférica, etc.) Ou por ser enviado para manutenção a qualquer assistência técnica que não seja oferecida pela própria empresa BINÁRIO TECNOLOGIA.

Após o recebimento do produto, temos o prazo de até 30 (trinta) dias para reparar e/ou prestar manutenção e restituir os equipamentos. São de responsabilidade do consumidor os riscos no transporte e as despesas de vinda do equipamento para a nossa empresa. Nos casos em que o produto não esteja mais disponível no estoque da empresa e apresente defeito dentro do prazo de garantia, serão tomadas as seguintes providências:

1. Substituição por outro com a mesma função dentro do prazo de 30 dias;
2. Abatimento do valor se o defeito não inviabilizar a utilização do produto.

A medida a ser tomada vai depender de cada caso e a critério da empresa binário tecnologia.

### Trocas, RMA e devoluções;

1. Defeito técnico.
2. Desacordo comercial.

3. No caso de avarias de **TRANSPORTE** em gabinete o prazo máximo é de 48 horas, caso contrário produto gabinete quebrado, gabinete amassado, gabinete faltando itens, após isso não trocamos.

***A BINÁRIO TECNOLOGIA reserva-se no direito de não realizar a troca, devolução e RMA do produto, se seu vício constatado decorreu de mau uso pelo consumidor, encontra-se fora do padrão de garantia conforme a análise realizada dentro do sistema, mal embalado para transporte ou não autorizado pela equipe responsável do RMA.***

**Processo de emissão de NF: Operação Devolução "produtos novos e com defeitos" CFOP 5411/6411.**

**Atenção:** toda ocorrência deve ser comunicada através do WhatsApp (35) 99968-6061 ou pelo e-mail: [estoque@binariotecnologia.com.br](mailto:estoque@binariotecnologia.com.br) se acaso o produto seja devolvido sem essa comunicação ou fora do prazo de garantia os produtos aguardaram a retirada durante 90 dias, após a data orientada os produtos serão descartados e não aceitaremos reclamações posteriores.

**OS CRÉDITOS GERADOS FICARÃO DISPONÍVEIS POR UM PRAZO DE UM ANO PARA UTILIZAÇÃO, APÓS O QUAL EXPIRARÃO.**

**MÁQUINAS MONTADAS NÃO TERÃO GARANTIA EM CASO DE LACRE ROMPIDO.**

(35) 3222-3003



Av. Rogassiano Francisco Coelho, 195  
Nova Varginha, Varginha - MG



## TERMO DE GARANTIA

Declaramos a garantia nula ou sem efeito caso o produto tenha sofrido dano provocado por mau uso (queda, uso em desacordo com o manual de instalação e operação, quebrado, pino amassado, etc.) uso de embalagem inadequada no envio do produto para reparo; fenômenos da natureza (infiltração, descarga atmosférica, etc.) Ou por ser enviado para manutenção a qualquer assistência técnica que não seja oferecida pela própria empresa BINÁRIO TECNOLOGIA.

Após o recebimento do produto, temos o prazo de até 30 (trinta) dias para reparar e/ou prestar manutenção e restituir os equipamentos. São de responsabilidade do consumidor os riscos no transporte e as despesas de vinda do equipamento para a nossa empresa. Nos casos em que o produto não esteja mais disponível no estoque da empresa e apresente defeito dentro do prazo de garantia, serão tomadas as seguintes providências:

1. Substituição por outro com a mesma função dentro do prazo de 30 dias;
2. Abatimento do valor se o defeito não inviabilizar a utilização do produto.

A medida a ser tomada vai depender de cada caso e a critério da empresa binário tecnologia.

### Trocas, RMA e devoluções;

1. Defeito técnico.
2. Desacordo comercial.

3. No caso de avarias de **TRANSPORTE** em gabinete o prazo máximo é de 48 horas, caso contrário produto gabinete quebrado, gabinete amassado, gabinete faltando itens, após isso não trocamos.

***A BINÁRIO TECNOLOGIA reserva-se no direito de não realizar a troca, devolução e RMA do produto, se seu vício constatado decorreu de mau uso pelo consumidor, encontra-se fora do padrão de garantia conforme a análise realizada dentro do sistema, mal embalado para transporte ou não autorizado pela equipe responsável do RMA.***

**Processo de emissão de NF: Operação Devolução "produtos novos e com defeitos" CFOP 5411/6411.**

**Atenção:** toda ocorrência deve ser comunicada através do WhatsApp (35) 99968-6061 ou pelo e-mail: [estoque@binariotecnologia.com.br](mailto:estoque@binariotecnologia.com.br) se acaso o produto seja devolvido sem essa comunicação ou fora do prazo de garantia os produtos aguardaram a retirada durante 90 dias, após a data orientada os produtos serão descartados e não aceitaremos reclamações posteriores.

**OS CRÉDITOS GERADOS FICARÃO DISPONÍVEIS POR UM PRAZO DE UM ANO PARA UTILIZAÇÃO, APÓS O QUAL EXPIRARÃO.**

**MÁQUINAS MONTADAS NÃO TERÃO GARANTIA EM CASO DE LACRE ROMPIDO.**

(35) 3222-3003



Av. Rogassiano Francisco Coelho, 195  
Nova Varginha, Varginha - MG

